

**План работы МБОУ СОШ № 4  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО, должность	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин ( по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий</li> <li>- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника;</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;</li> <li>- о наличии и условиях предоставления стипендий;</li> <li>- о трудоустройстве выпускников.</li> </ul>	До 2 сентября 2019 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Т.Г. Штеба, заместитель директора по УМР Т.А. Голомолзина, ответственный за ведение сайта А.В. Частиков	<ul style="list-style-type: none"> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин ( по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий размещены на сайте МБОУ СОШ № 4 в разделе Рабочие программы 1.09.2019 г.</li> <li>- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена в разделе Сведения об образовательной организации: При реализации программ начального общего образования, основного и среднего общего образования в 2019-2020 году МБОУ СОШ № 4 не используются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии;</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника информация размещена в разделе «Педагогический коллектив»;</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания размещена в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся размещена на сайте;</li> <li>- о наличии и условиях предоставления стипендий информация размещена на сайте школы: стипендии в МБОУ СОШ № 4 не предоставляются;</li> <li>- о трудоустройстве выпускников информация размещения на сайте школы.</li> </ul>	2 сентября 2019 г.

	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:	до 2 сентября 2019 г.	ответственный за ведение сайта А.В. Частиков	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) создана форма на сайте для подачи электронного обращения; - раздела «Часто задаваемые вопросы»: создан раздел на сайте;	2 сентября 2019 г.
				- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг образовательной организации: на сайте школы расположена гиперссылка для опросов граждан; - иной дистанционный способ взаимодействия: размещена информация на сайте о возможности задать вопросы и направить обращения по электронной почте или телефону	
3 - критерий доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	По мере поступления денежных средств	Директор МБОУ СОШ № 4 С.В. Судакова	предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика): внести изменения в штатное расписание школы при наличии денежных средств	По мере поступления денежных средств

<p>4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:  - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100 %;  - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100 %;  - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100 %;</p>	<p>2 сентября 2019 г.  1.10.2019 г.</p> <p>В течение года</p>	<p>Директор МБОУ СОШ № 4 С.В. Судакова</p> <p>Заместитель директора по ВР Л.В. Тюрмина  Ответственный за работу сайта школы А.В. Частиков</p>	<p>Проведение инструктажа «Деловой этикет» с работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении;  Разработка положения «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.» и ознакомление с ними сотрудников.  Работа службы медиации  Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка».</p>	<p>сентябрь 2019 г.  1.10.2019 г.</p> <p>В течение года</p>
<p>5 - критерий удовлетворенности и условиями оказания услуг</p>	<p>- довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100 %; Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.  - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100 %; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100 % : проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования; обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах; повышение качества сдачи ГИА;  использование для опроса социальные сети Интернет.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор МБОУ СОШ № 4 С.В. Судакова,  заместитель директора по УВР Т.Г. Штеба,  заместитель директора по УМР Т.А. Голомолзина</p>		

Улучшение материально-технической базы школы	Улучшить материальное оснащение школы Приобрести новые компьютеры Сделать капитальный ремонт	В течение учебного года при наличии денежных средств	Директор МБОУ СОШ № 4 С.В. Судакова, заместитель директора по АХР Н.А. Георгеман	Направлены письма в Управление образованием администрации муниципального образования Темрюкский район о проведении ремонта освещения, пола в холле школы, приобретении мебели и оборудования	Октябрь 2019 г.
--	--	--	--	--	-----------------

Директор МБОУ СОШ № 4



С.В. Судакова

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТЕМРЮКСКОГО РАЙОНА**

**П Р И К А З**

От 02 сентября 2019

№ 414

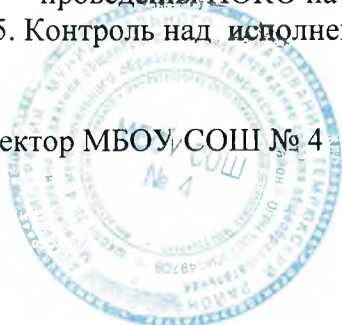
ст. Курчанская

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества образования**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации ( гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и в соответствии с письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018№ 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить план мероприятий МБОУ СОШ № 4 по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).
2. Заместителя директора по УВР Т.Г. Штеба, заместителя директора по УМР Голомолзину Т.А. назначить ответственными за организацию работы по устранению замечаний выявленных в ходе проведения НОКО.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющий образовательную деятельность в МБОУ СОШ № 4.
4. Учителя информатики Частикова А.В. назначить ответственным за:
  - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте.
  - ведение мониторинга посещений гражданами сайта bas.gov.ru и их отзывов.
  - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО на сайте школы.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ СОШ № 4



С.В. Судакова